

Vážený pán prezident
MUDr. Pavel Oravec
Slovenská lekárska komora
Račianska 42/A
831 02 Bratislava 3

Váš list číslo/ zo dňa
/

Naše číslo
S15086-2022-OPOI-5

Vybavuje/ linka
Veronika Valeková, LLB

Bratislava
23. 03. 2022

Vec

Žiadosť o stanovisko k postupu poskytovateľov v prípade nezmluvného vzťahu - odpoveď

Vážený pán prezident,

Ministerstvu zdravotníctva SR bola doručená žiadosť od Slovenskej lekárskej komory týkajúca sa poskytovania zdravotnej starostlivosti v prípade, ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nemá uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou (ďalej len „nezmluvný poskytovateľ“).

K Vašej žiadosti si Vám dovoľujeme zaslať stanovisko rozdelené do dvoch častí – prvá sa venuje poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, zatiaľ čo druhá časť sa týka poisťencov, ktorí majú záujem o poskytnutie zdravotnej starostlivosti nezmluvným poskytovateľom.

(i) Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

Nezmluvný poskytovateľ má právny nárok len na úhradu neodkladnej zdravotnej starostlivosti z verejného zdravotného poistenia; skutočnosť, či ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť, musí byť potvrdená zdravotnou poisťovňou. Zároveň platí, že každý poskytovateľ musí osobe poskytnúť neodkladnú zdravotnú starostlivosť, bez ohľadu na to či poskytovateľ má so zdravotnou poisťovňou uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Na účely úhrady za neodkladnú zdravotnú starostlivosť zdravotnou poisťovňou je samozrejmom aj podmienka, že poskytovateľ poskytol neodkladnú zdravotnú starostlivosť poisťencovi zdravotnej poisťovne, ktorý má v tej-ktorej zdravotnej poisťovni platný poistný vzťah.

V zmysle § 79 ods. 1 písm. b) zákona č. 578/2004 Z. z. je každý poskytovateľ zdravotnej starostlivosti **povinný poskytnúť bez zbytočného odkladu každej osobe neodkladnú zdravotnú starostlivosť**.

Definíciu neodkladnej zdravotnej starostlivosti je možné nájsť v § 2 ods. 3 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti podľa ktorého *neodkladná zdravotná starostlivosť je zdravotná starostlivosť poskytovaná osobe pri náhlej zmene jej zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje jej život alebo niektorú zo základných životných funkcií, bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti môže vážne ohroziť jej zdravie, spôsobuje jej náhlu a neznesiteľnú bolesť alebo spôsobuje náhle zmeny jej správania a konania, pod ktorých vplyvom bezprostredne ohrozuje seba*



alebo svoje okolie. Neodkladná starostlivosť je aj zdravotná starostlivosť poskytovaná pri pôrode. Neodkladná starostlivosť je aj vyšetrenie osoby označenej za možný zdroj rýchlo sa šíriacej a život ohrozujúcej nákazy, diagnostika a liečba osoby s rýchlo sa šíriacou a život ohrozujúcou nákazou. Súčasťou neodkladnej starostlivosti je neodkladná preprava osoby do zdravotníckeho zariadenia, neodkladná preprava medzi zdravotníckymi zariadeniami, neodkladná preprava darcu ľudského orgánu a príjemcu ľudského orgánu určeného na transplantáciu, neodkladná preprava zdravotníckych pracovníkov, ktorí vykonávajú činnosti súvisiace s odberom ľudského orgánu a neodkladná preprava ľudského orgánu určeného na transplantáciu; neodkladnú prepravu vykonávajú poskytovatelia záchranej zdravotnej služby. Neodkladná preprava je aj preprava osoby, ktorej zdravotný stav vyžaduje poskytovanie zdravotnej starostlivosti počas takejto prepravy.

Vo všeobecnosti platí, že nárok na úhradu neodkladnej zdravotnej starostlivosti vyplýva z § 3 ods. 1 zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia v zmysle ktorého **sa na základe verejného zdravotného poistenia plne uhrádza neodkladná zdravotná starostlivosť**.

Ak poskytovateľ zdravotnej starostlivosti nemá uzatvorenú zmluvu s príslušnou zdravotnou poisťovňou **poistenca, ktorému sa poskytnúť neodkladná zdravotná starostlivosť, má nárok na úhradu za poskytnutú neodkladnú zdravotnú starostlivosť** vo výške ceny obvyklej v mieste a v čase jej poskytnutia. Skutočnosť, či ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť, potvrdzuje príslušná zdravotná poisťovňa poistenca. Splatnosť úhrady je 30 dní odo dňa doručenia účtovného dokladu (§ 8 ods. 3 a 4 zákona č. 581/2004 Z. z.).

Pokiaľ ide o nezmluvného poskytovateľa, ten je povinný vyžiadať si od zdravotnej poisťovne potvrdenie skutočnosti, či ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť **pri poskytnutí neodkladnej zdravotnej starostlivosti osobe, s ktorej príslušnou zdravotnou poisťovňou nemá uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti** (§ 79a ods. 1 písm. a) tretieho bodu zákona č. 577/2004 Z. z.). Táto povinnosť sa nevzťahuje na poskytovateľa, ktorý je držiteľom povolenia na prevádzkovanie ambulancie záchranej zdravotnej služby a poskytovateľa ambulancie dopravnej zdravotnej služby.

Každá zdravotná poisťovňa si vyžaduje rôzny rozsah informácií v žiadosti nezmluvných poskytovateľov o potvrdenie neodkladnej starostlivosti. Rozsah informácií v žiadosti spravidla zahŕňa popis klinického stavu pacienta lekárom, zdôvodnenie lekára, prečo stav hodnotil ako vyžadujúci si poskytnutie neodkladnej zdravotnej starostlivosti, navrhovaný postup liečby, predpokladanú dĺžku pobytu v nemocnici pri hospitalizovanom pacientovi, a pod. Všetky informácie a aj spôsob a formu zaslania žiadosti a spôsob vykazovania, resp. vyúčtovania poskytnutej neodkladnej zdravotnej starostlivosti zverejňujú zdravotné poisťovne:

VŠZP, a. s.:

- <https://www.vszp.sk/poskytovatelia/zdravotna-starostlivost/zdravotna-starostlivost/neodkladna-zdravotna-starostlivost/>,
- <https://www.vszp.sk/poskytovatelia/zdravotna-starostlivost/tlaciva/neodkladna-zdravotna-starostlivost.html>

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.:

- <https://www.dovera.sk/lekar/tema-ako-zuctovat-zdravotnu-starostlivost/ako-zuctovat-neodkladnu-starostlivost>

UNION zdravotná poisťovňa, a. s.:

- <https://www.union.sk/zdravotna-poistovna/poistenci/potrebuje-poradit/neodkladna-zdravotna-starostlivost/>

Zdravotná poisťovňa je povinná potvrdiť *či ide o neodkladnú zdravotnú starostlivosť* najneskôr do 24 hodín od doručenia žiadosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (aj faxom alebo elektronickou poštou); potvrdenie žiadosti musí mať písomnú formu (§ 15 ods. 1 písm. f) zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach).

Pre úplnosť si dovoľujeme uviesť, že ak zdravotné výkony boli poskytnuté počas doplnkových ordinálnych hodín alebo pri domácej starostlivosti na žiadosť osoby, neuhrádzajú sa na základe verejného zdravotného poistenia; *to sa nevzťahuje na zdravotné výkony neodkladnej zdravotnej starostlivosti* (§ 3 ods. 16 zákona č. 577/2004 Z. z.). Inými slovami povedané, ak poskytovateľ poskytne neodkladnú zdravotnú starostlivosť počas doplnkových hodín, má nárok na úhradu za takúto zdravotnú starostlivosť z verejného zdravotného poistenia.

(ii) Poistenci

Pokiaľ ide o poistný vzťah poistenec-zdravotná poisťovňa a poistencovi žiada aby mu bola poskytnutá zdravotná starostlivosť nezmluvným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, osoba môže požiadať o príspevok svoju zdravotnú poisťovňu.

V zmysle § 42 ods. 1 až 3 zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia, zdravotná poisťovňa je povinná poskytnúť poistencovi na základe jeho žiadosti príspevok *na úhradu zdravotnej starostlivosti* poskytnutej nezmluvným poskytovateľom, ak žiadosť spĺňa *kritériá na poskytnutie príspevku, ktoré určuje a zverejňuje zdravotná poisťovňa, a s poskytnutím príspevku zdravotná poisťovňa súhlasila pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti*.

Zdravotná poisťovňa uhradí poistencovi príspevok na základe predložených dokladov o úhrade. Výška príspevku nesmie prekročiť cenu obvyklú u zmluvných poskytovateľov v príslušnom čase, na príslušnom mieste a za príslušnú zdravotnú starostlivosť.

V prípade ak pacient má záujem požiadať o takýto príspevok, musí získať súhlas od zdravotnej poisťovne, a to **pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti**. Každá zdravotná poisťovňa zverejňuje podmienky na poskytnutie príspevku na webovom sídle. Dovoľujeme si však uviesť, že zdravotná poisťovňa môže informácie aktualizovať; z toho dôvodu Vám odporúčame sledovať webstránky:

- Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.: <https://www.vszp.sk/poistenci/zdravotna-starostlivost/poskytovanie-prispevkov-uhradu-zs-uhrada-spoluucasti-poistencovi.html>
- DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.: <https://www.dovera.sk/poistenec/potrebujem-poradit/navsteva-lekara-a-prevenicia/ako-navstivit-lekara-bez-zmluvy-s-doverou> alebo aj <https://www.dovera.sk/poistenec/potrebujem-poradit/o-dovere/uradna-tabula/kriteria-pre-poskytnutie-prispevku-na-uhradu-zs-u-nezmluvneho-odborneho-lekara-ucinne-od-1-1-2022>
- UNION zdravotná poisťovňa, a. s.: <https://www.union.sk/osetrenie-u-nezmluvneho-lekara/>

Veríme, že Vám naše stanovisko bude nápomocné.

S pozdravom


Vladimír Lengvarský
minister