

EPF Program budovania kapacít Slovensko

Vzdelávací modul pre prezentáciu a vyjednávacie zručnosti,
verejné presadzovanie, vedenie kampane a vzťah s médiami pre
15 až 18 slovenských patientských organizácií

15. august 2016



Európske patientské fórum a Program budovania kapacít

Európske patientské fórum (EPF) bolo založené v roku 2003 a jeho cieľom je zaistiť, aby komunita pacientov mohla ovplyvňovať politiky a programy, ktoré majú dopad na životy pacientov, a zapracovávať zmeny, ktoré im umožňujú byť plnohodnotnými občanmi EÚ.

EPF v súčasnosti zastupuje 67 členských organizácií, ktoré sú národnými koalíciami organizácií pacientov a organizácií pacientov so špecifickými ochoreniami pôsobiace na európskej úrovni. EPF reflektuje hlas približne 150 miliónov pacientov, ktorí trpia rôznymi chronickými ochoreniami, v rámci celej Európy.

V roku 2012 EPF spustila **Program budovania kapacít (CBP)** s celkovým cieľom posilnenia kapacity svojich členov tým, že sa organizáciám pacientov na národnej aj európskej úrovni umožní vyššia efektívnosť pri dosahovaní ich cieľov a úsilia. CBP zároveň našim členom umožňuje využívať skúsenosti a odborné znalosti v práci pre EPF a využívať výstupy našej kolektívnej práce na celoštátnej úrovni a/alebo úrovni špecifickej pre určitú chorobu.

Na celoštátnej úrovni sa aktuálne CBP implementuje v šiestich krajinách, t.j. Rumunsko, Bulharsko, Slovensko, Maďarsko, Cyprus a Poľsko a globálne sa ho zúčastňuje 50 patientských organizácií. CBP sa zároveň zameriava na paneurópske organizácie pacientov a členov EPF prostredníctvom vyhradených tematických vzdelávacích modulov.

EPF Program budovania kapacít je financovaný z neobmedzených grantov poskytovaných rôznymi farmaceutickými spoločnosťami, ktoré sa angažujú v podpore posilnenia kapacít organizácií pacientov. Slovenská Asociácia inovatívneho farmaceutického priemyslu (AIFP) tiež poskytuje finančný príspevok do programu v Slovenskej republike. AIFP samotná dodala v roku 2015 modul budovania kapacity pre slovenské patientské organizácie, ktorý pozostával z 5 celodenných workshopov venovaných nasledujúcim témam: 1. Pacienti a systém zdravotníctva; 2. Získavanie finančných prostriedkov; 3. Strategické plánovanie; 4. Program verejného presadzovania; 5. Médiá na patientovej strane.

S cieľom nájdenia spôsobu ponúknutia jedného silného programu budovania kapacít pre patientské organizácie v Slovenskej republike a zároveň zabránenia zdvojených snáh, od roku 2016 AIFP dohodla podporu programu EPF a transparentné aktivity v spolupráci s EPF a slovenskou pobočkou EPF, AOPP.

AOPP, *Asociácia na ochranu práv pacientov*, je celoštátna koalícia patientských organizácií v Slovenskej republike. Okrem využívania programu, AOPP aktívne podporuje EPF pri koordinácii Programu budovania kapacít v Slovenskej republike.

Prvá fáza programu bola zahájená na konci roku 2013 a týkala sa školenia venovaného strategickému plánovaniu a vyhodnocovaniu potrieb. Druhá fáza programu, spustená v roku 2015, bola určená získavaniu finančných prostriedkov.

Vzdelávací modul bol navrhnutý spoločne a EPF a AOPP ho budú spoločne využívať, pričom EPF prevezme na seba vedúcu úlohu. AIFP bude prispievať k tejto snahe poskytovaním podpory a odborných znalostí.

EPF Program budovania kapacít koordinuje riaditeľ programov a prevádzky EPF, pán Walter Atzori (walter.atzori@eu-patient.eu). Kontaktnou osobou pre AOPP je pani Petra Balážová (petrabalazova55@gmail.com).

Modul č. 3: Ciele a výsledky vzdelávania

Celkovým cieľom tohto vzdelávacieho modulu je posilnenie kapacity 15 - 18 slovenských patientských organizácií (a až 25 individuálnych zástupcov pacientov) v nasledujúcich oblastiach: prezentácia a vyjednávací zručnosti, verejné presadzovanie, vedenie kampane a vzťahy s médiami.

Tento modul začne v septembri 2016 a bude trvať 6-7 mesiacov do marca 2017. V rámci tohto vzdelávacieho modulu sa uskutočnia tri osobné stretnutia, jedno zahajovacie stretnutie na začiatku programu a dve osobné vzdelávacie podujatia (najpravdepodobnejšie počas víkendov).

Vzdelávacie aktivity sú navrhnuté tak, aby zúčastnené organizácie dokázali aplikovať teoretické vedomosti pomocou súboru veľmi praktických zručností a spôsobov na podporu ich prebiehajúcej práce.

Na konci tohto vzdelávacieho modulu budú mať zúčastnené organizácie zručnosti týkajúce sa nasledujúcich oblastí:

- Prezentačné zručnosti: praktické nástroje a metódy na zlepšenie prezentačných zručností.
- Vyjednávací zručnosti: vyjednávací techniky na účinné spojenie darcov a partnerov, napr. Ministerstva zdravotníctva a/alebo zdravotných poisťovní.
- Vedenie kampane: metódy a nástroje na vypracovanie účinných a úspešných kampaní a vyhodnocovanie ich dopadu.
- Verejné presadzovanie: nástroje a metódy týkajúce sa verejného presadzovania za účelom implementácie účinných činností a dosiahnutia cieľov organizácie.
- Vzťahy s médiami: techniky na vybudovanie cieleného oznamovania médiám (tlačené, televízne, vysielacie) aj osôb s rozhodovacou právomocou, a používanie rozličných nástrojov (napr. kedy a ako využívať tlačové konferencie, tlačové správy, atď.).
- Etika a transparentnosť: úloha a dôležitosť etických a transparentných rámcov pri plánovaní a implementácii aktivít, vrátane získavania prostriedkov a financovania.
- Stanovenie a vypracovanie projektu týkajúceho sa jednej alebo viacerých vyššie uvedených oblastí.

Na konci tohto vzdelávacieho modulu sa očakávajú nasledujúce výstupy:

- Celkovo 25 vyškolených zástupcov pacientov, ktorí sú schopní využiť zručnosti vo svojich vlastných organizáciách a preniesť získané vedomosti na svojich kolegov.
- Vypracovanie 15-18 projektov pokrývajúcich jednu alebo viac oblastí uvedených v tomto odseku - v závislosti na skutočnom čísle zúčastnených organizácií.

Metodika vzdelávania

Vzdelávací modul bude kombináciou osobných školení a tréningov na diaľku a podpory, ktoré sa budú týkať vyššie uvedených tém so zameraním na verejné presadzovanie pacientov, vedenie kampane a vzťahy s médiami.

Metodika vzdelávania bude brať do úvahy rozličné povahy a štartovaciu pozíciu organizácií zúčastnených na programe čo sa týka ich veľkosti, zdrojov, členskej základne a ich rozdielnych prístupov k práci a strategickému plánovaniu.

Tento vzdelávací modul sa skladá z troch hlavných fáz:

I. POSÚDENIE VÝCHODISKOVÉHO STAVU

Posúdenie východiskového stavu sa vykonáva na začiatku výcvikového modulu. Účel posúdenia východiskového stavu je trojaký:

- Posúdenie aktuálnej vedomostnej základne, zručností a skúseností zúčastnených organizácií, aby program mohol byť zostavený s ohľadom na východiskový stav.
- Posúdenie doterajších skúseností organizácií v oblastiach, na ktoré sa výcvik vzťahuje.
- Poskytnutie pomoci organizáciám identifikujúcim projekt, ktorý má byť vyvinutý a uskutočnený po prvom osobnom výcviku.

II. INDIVIDUÁLNY VÝCVIK

V rámci tohto výcvikového modulu budú zorganizované najmenej dve 2-3-dňové podujatia individuálneho výcviku.

Navrhovaný výcvik zaistí rovnováhu medzi teoretickými rámcami a možnosťami trénovať praktické zručnosti, ako aj širokú škálu nástrojov, metód a prístupov.

III. KOUČING

Expert/i výcviku budú poskytovať individuálny koučing 15 až 18 organizáciám medzi dvoma individuálnymi výcvikmi na pomoc s rozvojom nimi vybraného projektu (ako je uvedený v priebehu posudzovania východiskového stavu).

Koučovanie sa bude realizovať diaľkovo a na osobných stretnutiach s organizáciami. Okrem týždennej diaľkovej podpory expert/i budú k dispozícii pre návštevu v organizácii, aby uľahčili stretnutia pre vypracovanie ich projektu.

V závislosti od dĺžky počiatočného výcviku a na základe zistenia potrieb podpory by expert/i mohli stráviť viac času s každou organizáciou, alebo usporiadať ďalšie stretnutia malých skupín s cieľom maximalizovať príležitosti na vzdelávanie a vzájomnú výmenu skúseností. Toto poskytne organizáciám príležitosť zaoberať sa viac praktickými aspektmi špecifickými pre každú organizáciu a podporovať rozvoj a realizáciu vlastného projektu.

Úlohou expertov je poskytnúť spätnú väzbu o procesoch a dokumentoch s cieľom:

- korelovať projekt a navrhované prístupy s cieľmi organizácie

- poskytovať poradenstvo o stratégiách a technikách, ktoré sú pre danú organizáciu najvhodnejšie
- poskytovať poradenstvo a podporu vo vzťahu k potenciálnym projektom, ktoré má organizácia vyvinúť po prvom individuálnom výcviku
- integrovať určité kľúčové informácie zhromaždené počas posudzovania východiskového stavu, ktoré by organizácie mohli prehliadnuť
- naďalej podporovať čo najlepšie využívanie dostupných nástrojov.

Počas obdobia koučovania každá organizácia bude cez jednotlivca(-ov), ktorí sa zúčastnili výcvikových podujatí, týždenne komunikovať s expertom a podávať správy o štádiu definovania plánu projektu a prístupu k nemu.

Každá organizácia bude zodpovedná za rozvoj projektu pod vedením osoby zapojenej do výcviku, ktorej budú poskytovať pomoc malé pracovné skupiny zástupcov inej organizácie.

Váš záväzok ako zúčastnenej organizácie

Tento výcvik je vynikajúcou príležitosťou pre vás a vaše organizácie na zlepšenie vedomostí a zručností v niektorých kľúčových oblastiach, ktoré sú súčasťou poslania a pracovných kompetencií organizácií pacientov.

Účasť v tomto výcvikovom module budovania kapacít je úplne zadarmo. Okrem toho, všetky náklady spojené s cestovaním a ubytovaním pre účasť na výcvikových podujatiach plne hradí EPF.

Na oplátku očakávame, že všetky zúčastnené organizácie sa zaviažu:

- Zachovávať kooperatívny prístup po celú dobu realizácie modulu a poskytovať expertom informácie, ktoré potrebujú na plnenie ich zmluvných záväzkov ako školiťelov, ako to bolo dohodnuté medzi AOPP a EPF.
- Vymenovať jedného až dvoch zástupcov, ktorí sa budú aktívne podieľať na výcviku a prijímú záväzok zdieľať a využívať nadobudnuté poznatky v rámci ich organizácie. Účasť na otváracom stretnutí a na dvoch osobných výcvikových podujatiach je povinná.
- Včas nahlasovať AOPP (p. Petre Balážovej) všetky problémy a/alebo výzvy, ktorým môžu čeliť kvôli účasti v programe budovania kapacít EPF.
- Rešpektovať stratégiu preplácania výdavkov v programe, ako ju stanovilo EPF.
- Formálne potvrdiť svoju účasť v programe budovania kapacít EPF príslušným oznámením (napr. na webovej stránke, letákom), ako aj vo všetkých oficiálnych dokumentoch vytvorených v organizácii v rámci ich účasti v tomto výcvikovom module.

Organizácia berie na vedomie, že nedodržiavanie týchto povinností môže mať za následok ukončenie jej účasti na tomto programe.

Za účelom účasti v tomto výcvikovom module je vaša organizácia povinná poslať tlačivo o vyjadrení záujmu do 5. septembra pani Petre Balážovej (petrabalazova55@gmail.com).

Kritériá oprávnenosti a výberu

Pre účasť na tomto programe musí organizácia spĺňať všetky nasledujúce kritériá:

- Byť organizáciou pacientov zaregistrovanou v Slovenskej republike.
- Byť organizáciou s celoštátnou pôsobnosťou (možno uvažovať aj o organizáciách regionálnej úrovne, keby sa naskytla možnosť zapojiť ďalšie organizácie).
- Rešpektovať zásady etiky, transparentnosti a zodpovednosti, ktoré sú vlastné tomuto programu.
- Zaviazat' sa k absolvovaniu výcvikového modulu a rozvíjať/realizovať projekt podľa vlastného výberu s podporou expertov v rámci svojej účasti v tomto výcviku.
- Byť pripravený vymenovať jedného až dvoch zástupcov, ktorí sa budú môcť zúčastniť na výcvikovom module a zabezpečiť, aby sa študijné výsledky skutočne uplatňovali a realizovali v rámci organizácie.

V prípade, že počet oprávnených organizácií bude vyšší ako je počet voľných miest, uskutoční sa výber na základe motivácie vyjadrenej v tlačive o prejavení záujmu. Účasť organizácií pacientov, ktoré nie sú členmi AOPP, je vítaná. Treba však brať zreteľ na fakt, že až 10 z 15 miest je vyhradených pre členov AOPP. V prípade, že počet organizácií prejaviacich záujem spomedzi členov AOPP bude nižší ako 10, viac miest bude automaticky ponúknutých organizáciám, ktoré nie sú združené v AOPP.

Ak máte akékoľvek otázky, obráťte sa na pani Petru Balážovú (petrabalazova55@gmail.com).