



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

## **Správa o činnosti Asociácie na ochranu práv pacientov SR**

**za obdobie od 1. januára do 31. mája 2016**

### **1. Zasadanie orgánov AOPP**

Predsedníctvo AOPP sa v roku 2016 zišlo dňa 23.6.2016. Operatívne záležitosti AOPP riešili počas prvého polroka 2016 spoločne najmä Dominik Tomek, Katarína Sedláková, Pavol Huserka a Katarína Kafková.

Valné zhromaždenie AOPP v roku 2016 do dnešného dňa nezasadalo.

### **2. Noví členovia**

Naše rady posilnili noví členovia – HEP HELP Klub, Liga zdravia Slovensko, Lymfoma Slovensko, Organizácia muskulárnych dystrofií, OZ Diabetikinfo, OZ Amazonky, Slovenská myelómová spoločnosť, Spoločnosť Downovho syndrómu na Slovensku a Turčianske Venuše. Všetkých srdečne vítame.

### **3. Voľby 2016**

V rámci predvolebného času počas zimných mesiacov predstavitelia AOPP absolvovali všetky politické diskusie s tieňovými ministrami zdravotníctva a sociálnych vecí. Našou prioritou bola téma účasti pacientov v rozhodovacích procesoch v rezorte zdravotníctva a zaujímali nás tiež návrhy a opatrenia v sociálnom rezorte. Zástupcovia vládnucej strany SMER – SD sa diskusí vo väčšine prípadov nezúčastňovali, ostatné politické strany mali na našu účasť v rozhodovacích procesoch rôzne názory.

Relevantných politických strán sme sa pýtali na riešenia tém, ktoré nás zaujímajú. Za zdravotníctvo sme pripravili sadu otázok, ktoré sme stranám zaslali. Niektorí naši členovia však voči tejto aktivite namietali, tak sme od nej upustili. Zapojili sme sa následne do koncipovania širokej sady otázok v spolupráci s Asociáciou poskytovateľov sociálnych služieb a ďalšími poskytovateľmi sociálnych služieb, ktoré boli následne predmetom diskusií okrúhlych stolov s tieňovými ministrami sociálneho rezortu.



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

Našu účasť na týchto podujatiach hodnotíme pozitívne a pevne veríme, že náš hlas budú v nasledujúcich štyroch rokoch počúvať dnes už noví poslanci, s ktorými sme sa stretávali a mali možnosť bližšie sa zoznámiť.

#### **4. Stretnutie s expertnou skupinou OECD (Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj)**

V januári 2016 OECD avizovala zvýšený záujem o oblasť školstva a zdravotníctva v SR. V dňoch 14. až 18. 3. 2016 uskutočnili zástupcovia OECD štrukturálnu misiu v Slovenskej republike. AOPP bola zaradená do riadneho programu predmetnej misie dňa 15.3.2016. Pred plánovaným stretnutím sme odpovedali na otázky v elektronicky zaslanom dotazníku, ktoré slúžili pre zástupcov OECD ako podklad pred stretnutím. Stretnutia sa zúčastnili Peter JARRETT, *Head of Division, Country Studies, Economics Department*, Claude GIORNO, *Senior Economist, Head of the Slovakia Desk, Economics Department*, Gabriel MACHLICA, *Economist, Slovakia Desk, Economics Department* a zástupcovia ministerstva zahraničných vecí SR a ministerstva financií SR.

##### *Diskutované oblasti*

- a) *Výsledky a účinnosť zdravotného systému, dostupnosť zdravotnej starostlivosti, čakacie listiny, priame platby v.s. rovnosť k prístupu k ZS.*
- b) *Kontrola medicínskych výdavkov.*
- c) *Systém financovania zdravotníctva - verejné zdravotné poistenie a pripoistenie, vplyv makro ekonomiky na zdroje v zdravotníctve, fiškálne tlaky na výdavky za poslednú dekádu.*
- d) *Farmaceutické výdavky – vplyv referencovania liekov, reexport, možnosti znižovania výdavkov na lieky, e-preskripcia, úhradový mechanizmus, neutralizácia vplyvu farmaceutických firiem, dostupnosť inovatívnych liekov a Orphan liekov, úloha pacientov – vzdelávanie, zastúpenie v poradných orgánoch MZ SR.*
- e) *Ľudské zdroje – vzdelávanie, kompetencie sestier, stabilizácia zdravotníckych pracovníkov, financovanie štúdiá, rezidentské programy.*
- f) *Dlhodobá starostlivosť (LTC) – zamestnanci, odmeňovanie, financovanie, organizácia, lôžkový fond, dostupnosť.*

Následne sme poskytovali dodatočné vysvetľovanie k vybraným oblastiam, najmä k čakacím listinám a ošetrovateľským výkonom u poskytovateľov sociálnych služieb.



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

Zodpovedná bola Katarína Kafková v spolupráci s Katarínou Sedlákovou, s Petrom Marčanom a s Petrom Porubským.

## **5. Memorandum k navýšeniu platieb za poistencov štátu na úroveň 5 % z vymeriavacieho základu v roku 2016**

V mesiaci február 2016 sme analyzovali zdroje pre zdravotníctvo v roku 2016. Analyzovali sme zákon o štátnom rozpočte na rok 2016, vyjadrenia Rady pre rozpočtovú zodpovednosť a Najvyššieho kontrolného úradu. Posúdili sme dopady legislatívnych zmien zavedených v ostatných rokoch a ich kompenzáciu bezprostredne po zavedení legislatívnej zmeny s dopadom na zdroje verejného zdravotného poistenia a ich dopady aj v ďalších rokoch. Podľa našich prepočtov bude v zdravotníctve reálne v roku 2016 o 220 až 230 miliónov eur menej, čo môže mať negatívny dopad na dostupnosť zdravotnej starostlivosti pre pacientov. Preto sme pripravili memorandum, ktorým žiadame navýšenie platieb za poistencov štátu na celý rok 2016 na úroveň 5 % z vymeriavacieho základu. K našej výzve sa pridalo ďalších 18 subjektov. Memorandum so 14 signatármi sme adresovali predsedovi Národnej rady SR, ministrom financií SR a ministrom zdravotníctva SR a podali sme ho dňa 21.3.2016, ďalší signatári boli oznámení ministrom zdravotníctva na osobnom stretnutí.

<http://www.aopp.sk/clanok/memorandum>

## **6. Osobné stretnutie s Tomášom Druckerom, ministrom zdravotníctva SR**

Dňa 7.4.2016 sa na základe osobného pozvania Katarína Kafková stretla s novým pánom ministrom. Na stretnutí sa za účelom riadenia PR aktivít zúčastnil Peter Marčan. V predvečer stretnutia sme dali do prevádzky novú web stránku AOPP a pripravili sme pre pána ministra prezentáciu o našej organizácii, ktorú sme mu na stretnutí odovzdali a AOPP sme mu predstavili.

*Pre pána ministra sme pripravili agendu AOPP*

- a) *Memorandum o platbe štátu za svojich poistencov 5 % v roku 2016.*
- b) *Programové vyhlásenie vlády – zavedenie dialógu s patientskymi organizáciami, účasť pacientov v rozhodovacích procesoch.*
- c) *Zastúpenie mimovládnych organizácií (MVO) v kontrolných orgánoch štátnych organizácií, verejná kontrola ich financovania.*



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

- d) *Verejné politiky – potreba riešenia poplatkov u lekára, nedostupnosti liekov a zdravotníckych pomôcok, legislatívne pravidlá pre zabezpečenie dostupnosti inovatívnych a Orphan liekov pre pacientov.*
- e) *Zákon o dlhodobej starostlivosti a informácia o Národnom projekte Úradu splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti s odovzdaním dokumentácie.*
- f) *Potreba vzdelávania pacientov .*
- g) *Problémy s financovaním MVO.*
- h) *Budovanie siete poradní AOPP.*
- i) *Predsedníctvo Slovenskej republiky Rade Európskej únie – spolupráca s AOPP.*

Stretnutie bolo veľmi konštruktívne a získali sme prísľub, že budeme prizvaní k rozpracovaniu Programového vyhlásenia vlády pre oblasť zdravotníctva do konkrétnych úloh s určením zodpovednosti a termínov.

## **7. „Transparentnosť – nástroj na zvýšenie kvality zdravotníctva?“**

Dňa 10.5.2016 sa uskutočnil seminár Zastúpenia Európskej komisie v SR a Transparency International Slovensko, ktorého cieľom bolo identifikovať top opatrenia, ktoré povedú k vyššej efektívnosti a kvalite poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Na panelovej diskusii s názvom „Úloha transparentnosti pri zvyšovaní kvality zdravotníctva“ sa zúčastnili Tomáš Drucker, minister zdravotníctva SR, Elena Májeková, členka predstavenstva Union zdravotnej poisťovne, Ľuboš Lopatka, predseda predstavenstva Svet zdravia, Peter Visolajský, predseda Lekárskeho odborového združenia, Gabriel Šípoš, riaditeľ Transparency International Slovensko a Lívia Vašáková, ekonomický radca Zastúpenia EK.

Popoludní program pokračoval uzavretou diskusiou, s účastníkmi na základe osobného pozvania, k témam - zazmluvňovanie poskytovateľov poisťovňami v nadväznosti na meranie efektívnosti v spojení s transparentnosťou, manažment nemocníc a transparentnosť ich nákupov (benchmarking), elektronizácia spolu s DRG. Výstupy boli poskytnuté účastníkom elektronicky.

## **8. Projekt EUPATI a vzdelávanie „Pacient a liek“**

Národná platforma Európskej akadémie pacientov EUPATI pod vedením Dominika Tomeka v spolupráci so Slovenskou zdravotníckou univerzitou, medzinárodnou odbornou spoločnosťou ISPOR Slovensko



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

a AOPP zorganizovala významnú odbornú konferenciu. Dňa 20.2.2016 sa na pôde Slovenskej zdravotníckej univerzity (SZU) konala prvá medzinárodná konferencia pod záštitou pána profesora Šimka, rektora SZU, predsedníctvo konferencie tvorili Jozef Holomáň za SZU, Katarína Kafková za AOPP, Dominik Tomek za EUPATI Slovensko a ISPOR Slovensko a Nicola Bedlington za EPF. Na konferenciu prijalo pozvanie a pripravilo si vystúpenia viacerých zahraničných expertov z oblasti EUPATI a tiež aj pani Bedlington z Európskeho patientskeho fóra. Súčasťou konferencie bolo aj vystúpenie popredných slovenských lekárskejších kapacít s novinkami v oblasti liečby diabetu, reumatoidnej artritídy, roztrúsenej sklerózy a onkologických ochorení. AOPP malo svoje zastúpenie v organizačnom výbore a nemalou mierou prispelo k úspešnému konaniu konferencie. Konferencie sa zúčastnilo viac ako 130 zástupcov patientskych organizácií z 5 krajín. Išlo o najväčšiu konferenciu tohto druhu, na ktorej sa AOPP podieľalo, veľká vďaka patrí Dominikovi Tomekovi, nášmu viceprezidentovi pre vedu, výskum a vzdelávanie. Našou najväčšou odmenou bola spokojnosť a pozitívne ohlasy všetkých našich členov, ktorí sa konferencie zúčastnili.

Dňa 12.5.2016 pokračoval aj tematický kurz „Pacient a liek“, pravidelne organizovaný Ústavom farmakológie, klinickej a experimentálnej farmakológie LF SZU pod vedením prednostu ústavu profesora Holomáňa a odborného garanta Dominika Tomeka. AOPP ako partner vzdelávania podporila aktívny nábor našich členov a patrí im veľká vďaka, nakoľko sa zúčasnili vzdelávania v nebyvalom počte. Po spoločných konzultáciách sme sa rozhodli, že sa pripojíme k iniciatíve profesora Holomáňa a doktora Tomeka a v spolupráci AOPP, EUPATI Slovensko, Slovenská akadémia vzdelávania pacientov SZU a OZ Patientsky hlas a prinesieme toto vzdelávanie aj za vami do vašich regiónov. Prvý seminár pod hlavičkou obľúbených Patient Empowerment seminárov sa uskutoční 1. júla 2016 v Leviciach v spolupráci s OZ Parkinson Slovensko. Záujem už prejavili aj ďalšie patientske organizácie. AOPP osloví svojich členov a zároveň bude hľadať podporu pre tieto aktivity.

Zodpovednou osobou za AOPP je Dominik Tomek.

## **9. Medzinárodné aktivity**

Vo februári 2016 kandidoval na základe nominácie AOPP náš viceprezident Dominik Tomek druhý raz za člena vedenia Európskeho patientskeho fóra EPF. S radosťou konštatujeme, že bol zvolený na ďalšie dvojročné obdobie do výboru EPF s veľkou podporou členských organizácií z celej Európy, zúčastnených na Výročnom členskom zhromaždení EPF. Aktivity a meno EPF sa takto darí šíriť v celej EÚ.



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

AOPP v spolupráci s významnou európskou nadáciou sa podieľa na príprave európskej odbornej konferencie na jeseň toho roku, kde sa budeme uchádzať o podporu slovenského predsedníctva EÚ. Garantom konferencie je náš viceprezident pre vzdelávanie Dominik Tomek.

#### **10. Capacity Building Program 2015/ AIFP**

V apríli 2016 AOPP podporila iniciatívu patientskych organizácií (CML Life, Slovenské združenie sclerosis multiplex, Združenie pacientov s hematologickými malignitami, Združenie ojedinelých genetických ochorení) „Za zdravý dialóg“, ktorou vyzývajú ministra zdravotníctva SR a vládu SR na začatie dialógu o problémoch, ktoré trápia pacientov (*pozn.: Iniciatíva je výsledkom vzdelávacieho programu CBP realizovaného v roku 2015*). Ide najmä o zrýchlenie diagnostiky cez lepšie vzdelávanie, zabezpečenie rovnakého prístupu k liečbe pre všetkých pacientov a odstránenie byrokracie a zjednodušenie prístupu k sociálnym službám. Iniciatíva navrhuje zriadenie Výboru na ministerstve zdravotníctva SR, na ktorom sa budú pravidelne pacienti stretávať s vedúcimi predstaviteľmi ministerstva a diskutovať o možných riešeniach problémov.

Signatári Výzvy s AOPP vytvorili neoficiálnu pracovnú skupinu k naplneniu Iniciatívy.

#### **11. Capacity Building Program „Fundraising 2015 / 2016“**

Program vzdelávania z roku 2015 na tému „Fundraising“, do ktorého sa zapojili naši členovia Nádej, ODOS, ZPD, Spoločnosť Parkinson Slovensko, Slovak Crohn Club a AOPP, pokračoval aj v prvých mesiacoch roku 2016. Katka Sedláková riešila so školiteľom všetky vami vznesené námietky a pripomienky, ktoré sme si prešli so školiteľom aj na spoločnom stretnutí. Záverečné stretnutie všetkých zapojených sa uskutočnilo v dňoch 30. až 31.3.2016 v Bratislave.

#### **12. Capacity Building Program v roku 2016**

Od začiatku roku opakovane a veľmi často rokujeme so zástupcami Európskeho patientskeho fóra (EPF) a so zástupcami Asociácie inovatívneho priemyslu (AIFP) o témach, o organizácii a o financovaní tohto programu v roku 2016. Poverený vedením rokovaní je za EPF Dominik Tomek ako člen vedenia EPF v Bruseli a Walter Atzori ako koordinátor pre všetky krajiny zapojené do tohto programu. Vzdelávanie plánujeme spoločne realizovať na jeseň 2016 počas piatich plných dní formou workshopov. Plánované oblasti vzdelávania budú zamerané na získanie nových teoretických vedomostí v oblasti zdravotníckeho práva a postavenia pacienta v zdravotnom systéme, advokačných aktivít, či na zlepšovanie mäkkých zručností účastníkov v rôznych oblastiach.



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

### **13. Vzdelávací program v spolupráci s Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.**

V apríli 2016 bola dohodnutá spolupráca s poisťovňou Dôvera, ktorej hlavnou náplňou je realizácia informačných seminárov pre patientske organizácie, ktoré sú členmi AOPP. Hlavnou témou je nadmerná konzumácia liekov a kontraindikácie, ktoré pacientom hrozia. Boli oslovené všetky patientske organizácie, ktoré sú členmi AOPP. Následne, na základne dvojstranných rozhovorov, bolo vybraných 5 patientskych organizácií, s ktorými bola dohodnutá realizácia semináru v jednotlivých mestách v nasledujúcich mesiacoch. Témou týchto seminárov bude nadmerná konzumácia liekov, vznik kontraindikácií, ako aj rôzne programy a informácie, ktoré ponúka poisťovňa DOVERA v rámci svojho vzdelávania.

### **14. Poradňa AOPP**

Za osobu zodpovednú bol Predsedníctvom AOPP schválený Pavol Huserka.

Poskytovaniu poradenskej činnosti sa v prvom polroku roku 2016 venovali najmä Mgr. Soňa Ďurčová a Katarína Kafková.

Oblasti, v ktorých sa na nás pacienti obracajú, sú veľmi rôznorodé, či už v oblasti zdravotnej alebo sociálnej. Ide o činnosť veľmi časovo aj obsahovo náročnú a sme veľmi radi, že sa k nám hlásia aj ďalší erudovaní dobrovoľníci, ktorí sa ujímajú buď konkrétnych vážnych prípadov, či majú záujem začleniť sa do našich plánovaných poradenských štruktúr. V tomto smere nám významne pomáha aj zviditeľňovanie AOPP v médiách, vrátane možnosti vystupovania v relácii Teleráno k rôznym témam. Vďaka patrí aj všetkým poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, ktorí dokázali promptne pomôcť klientom našej poradne.

V prvom polroku 2016 sme rozvinuli intenzívnu spoluprácu a viackrát sme sa stretli s Mirkou Fövényes z OZ Lymfom (náš nový člen), ktorá prejavila záujem o budovanie siete poradní AOPP a stala sa našou projektovou manžérkou so súhlasom pána Huserku a ďalších členov Predsedníctva AOPP. Naším cieľom je vybudovať štandardnú poradenskú sieť s využitím potenciálu a existujúcich kapacít patientskych organizácií, mať stály tím poradcov a profesionalizovať poradenskú a advokačnú činnosť. Za pilotný projekt sme si vybrali región Banskej Štiavnice – Žiaru nad Hronom – Zvolena. Odbornú garanciu nad našimi plánovanými poradňami pre oblasť pôsobnosti Dohovoru OSN pre ťažko zdravotne postihnuté osoby prisľúbila prevziať Zuzana Stavrovská, komisárka pre ŤZP, s ktorou sme sa dohodli na spoločnom stretnutí v jej novom úrade na vzájomnej spolupráci.



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

## 15. Legislatívny proces

Obdobie prvého polroku 2016 vzhľadom na konanie volieb do Národnej rady SR, kreovanie vlády a schvaľovanie Programového vyhlásenia vlády SR nebolo obdobím, počas ktorého by boli pripravované a zverejňované návrhy noviel všeobecne záväzných právnych predpisov.

Ministerstvo spravodlivosti SR na jar 2016 uviedlo do života nový portál právnych predpisov <https://www.slov-lex.sk/domov>, na ktorom sú dostupné všetky platné právne predpisy zverejnené v Zbierke zákonov a ktorý má samostatnú zložku na zverejňovanie a pripomienkovanie nových právnych predpisov, či noviel existujúcich právnych predpisov. Na tomto portáli je už AOPP riadne registrovaná po schválení ministerstvom spravodlivosti SR (máj 2016).

Plánujeme zriadenie legislatívnej komisie AOPP, do ktorej sa budú môcť prihlásiť zástupcovia našich členov, ktorí budú mať o prácu v legislatívnej komisii záujem.

V prvom polroku 2016 sme komunikovali so zástupcami stavovských organizácií, profesných združení, so zástupcami odborov a obchodných spoločností o možnosti koordinácie postupov v rámci riešenia problematiky zdravotníckeho práva v prospech pacientov SR.

Dňa 15.6.2016 vláda SR na svojom rokovaní uznesením č. 233/2016 schválila Návrh Legislatívneho plánu vlády na mesiace jún až december 2016

(<http://www.rokovanie.sk/Rokovanie.aspx/BodRokovaniaDetail?idMaterial=25633> ).

Podľa tohto plánu bol v júni 2016 predložený do skráteného medzirezortného pripomienkového konania návrh transplantáčného zákona, ktorým sa do našej legislatívy transponujú predpisy EÚ.

V júli 2016 budú predmetom pripomienkového konania novela zákona o lieku, ktorým budú zavedené nové opatrenia spojené s nedostatkom humánných liekov v SR (tzv. "reexport liekov") a novela zákona o zdravotných poisťovniach, ktorou budú upravené podmienky členstva v orgánoch zdravotných poisťovní.

V septembri 2016 bude do pripomienkového konania predložený návrh novely zákona o zdravotnom poistení, ktorá bude riešiť problémy z aplikačnej praxe a návrh novely zákona o Národnom zdravotníckom informačnom systéme ktorá sa bude zaoberať používaním preukazov poistencov s elektronickým čipom a občianskych preukazov s elektronickým čipom.





**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

Na december 2016 je plánovaný návrh novely zákona o zdravotnej starostlivosti, ktorý sa bude zaoberať problematikou poplatkov u lekára a tiež aj prednostným vyšetrením, či maximálnou platbou za takéto vyšetrenie počas ordinačných hodín u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Úprave sa nevyhne ani zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, ktorou sa plánuje harmonizácia špecializačných odborov s pravidlami EÚ.

## **16. Nedostupnosť liekov**

V októbri 2015 bol do života uvedený projekt sledovania nedostupnosti liekov. AOPP je v rámci tohto projektu partnerom Slovenskej lekárskej komory, siete lekární Dr. Max, AIFP a spoločnosti Phoenix. Cieľom projektu je zistiť skutočné údaje o nedostupných liekoch, teda liekov, ktoré Vám lekárne nevie zabezpečiť v zákonnej lehote do 24 hodín. Za účasť AOPP pri stretnutiach pracovnej skupiny zodpovedala Katarína Kafková s podporou Kataríny Sedlákovej a Dominika Tomeka. Projekt aktuálne hodnotíme ako úspešný, médiá sa intenzívne témou reexportu zaoberajú už niekoľko mesiacov. Pán minister komunikuje s ministrami zdravotníctva iných krajín, ako problém reexportu riešiť. Podľa dostupných informácií ministerstvo zdravotníctva intenzívne pracuje na novom znení príslušnej legislatívy s cieľom zabezpečenia skutočnej dostupnosti liekov slovenským pacientom. Pevne veríme, že táto legislatíva bude čo najskôr predstavená aj širokej verejnosti.

## **17. Dlhodobá zdravotno - sociálna starostlivosť**

Nadálej spolupracujeme so zástupcami Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb (APSS), s ďalšími zástupcami poskytovateľov sociálnych služieb v SR a so zástupcami Asociácie sestier a pacientov (ASAP). Zúčastňovali sme sa zasadaní výborov APSS. Našou spoločnou agendou v prvých mesiacoch roku 2016 bola téma podpory opatrovateľskej služby v SR a príprava „Žiadosti o informácie k prerozdeľovaniu neobsadených miest v rámci národného projektu Podpora opatrovateľskej služby“ adresovaná Implementačnej agentúre Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.

V rámci riešenia národného projektu (za AOPP „Stratégia dlhodobej starostlivosti“) na úrade splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti aktuálne komunikujeme podpísanie trojstranného memoranda o spolupráci a riešime zodpovedné osoby za realizáciu nášho projektu na ministerstve zdravotníctva a na ministerstve sociálnych vecí a rodiny.

Dňa 22.6.2016 sme o našich aktivitách v oblasti LTC informovali účastníkov na celoslovenskej porade organizovanej Slovenským odborovým zväzom zdravotníctva a sociálnych služieb v Bratislave.



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

Za sociálnu oblasť a oblasť LTC zodpovedá Katarína Kafková.

## 18. PR aktivity

V roku 2016 sme sa zamerali na pokračovanie vytýčenej komunikačnej stratégie zo septembra 2015. Aktívne sme sa zapájali do predvolebnej diskusie a konfrontovali v rámci jednotlivých diskusií s potenciálnymi ministrami zdravotníctva ich názor na témy, ktoré trápia pacientov. Využívaním našich komunikačných kanálov sme vytvorili tlak aj po zostavení novej vlády, čo viedlo k pozvaniu na stretnutie so samotným ministrom zdravotníctva, ktoré pokračovalo prísľubom k ďalšej spolupráci.

Nevynechali sme žiadnu príležitosť pripomenúť médiám význam práv pacientov, ich zanedbávanie na Slovensku, ako aj kritický stav, v ktorom sa naše zdravotníctvo nachádza. Výsledkom pravidelnej komunikácie je aj spontánny záujem novinárov a médií o názor AOPP k rôznym témam. Sme oslovovaní pri komentovaní tém naprieč celým zdravotníctvom, ako aj v sociálnej starostlivosti.

Vďaka našim aktivitám boli v médiách otvorené viaceré témy, ako neriešené infekcie v nemocniciach, nedostatok peňazí v zdravotníctve, zanedbávanie práv pacientov, či neriešené poplatky v ambulanciách, či nedostatok liekov pre našich pacientov.

Na Facebooku, ako aj na webe AOPP prezentujeme tiež príbehy pacientov a zároveň aj naše rady, ako je vhodné v jednotlivých situáciách postupovať.

Mesačne vydávame 2 až 3 tlačové správy a v spolupráci píšeme 1 až 2 blogy na SME.SK. Pravidelne dosahujeme viac ako 40 výstupov mesačne v mienkotvorných a celonárodných médiách.

Naše linky sú: [www.aopp.sk](http://www.aopp.sk)

<https://www.facebook.com/aoppsr/>

## 19. Priebežná podpora a pomoc členským organizáciám AOPP a ich jednotlivým členom podľa vznesených požiadaviek

V priebehu prvého polroka roka 2016 sme aj naďalej pomáhali všetkým našim členom pri riešení najrôznejších problémov podľa ich konkrétnych potrieb.



**AOPP**

Asociácia na ochranu práv  
pacientov SR, o. z.

## 20. Ďalšie činnosti AOPP

Počas prvého polroka roku 2016 sme plnili úlohy podľa uznesení orgánov AOPP, zabezpečovali sme chod našej kancelárie v priestoroch, ktoré poskytujeme aj našim členom podľa ich požiadaviek. Oslovovali sme tiež nových členov.

Stretávali sme sa so zdravotníckymi expertami, ktorí majú záujem v budúcnosti pomáhať AOPP.

S Transparency International Slovensko sme spoločne diskutovali oblasť udeľovania výnimiek na lieky zdravotnými poisťovňami (január 2016).

Aktívne sme prezentovali AOPP na mnohých podujatiach – samostatný workshop o právach pacientov na medzinárodnej konferencii spoločnosti Svet zdravia pod názvom „Ja, pacient“ (13. apríla 2016), zúčastnili sme sa stretnutia zorganizovaného Slovenskou asociáciou jednodňovej chirurgie dňa 3. mája 2016, aktívne sme prezentovali AOPP aj na konferencii zameranej na farmakoekonomiku konanej na MZ SR dňa 23. mája 2016 a na ďalších podujatí.

Zabezpečovali sme fundraising AOPP, pripravili sme viaceré projektové zámery AOPP a vykonávali sme veľké množstvo drobnej a neviditeľnej práce pre AOPP.

Správu spracovali: Katarína Kafková, Katarína Sedláková, Dominik Tomek, Peter Porubský.

Za Asociáciu na ochranu práv pacientov SR: Katarína Kafková, v.r.

Správu o činnosti Asociácie na ochranu práv pacientov SR za rok 2016 schválilo na svojom zasadnutí Predsedníctvo AOPP dňa 23.6.2016.

Správu o činnosti Asociácie na ochranu práv pacientov SR za rok 2016 schválilo na svojom zasadnutí Valné zhromaždenie AOPP dňa 28.6.2016.